



Принтер HP DesignJet T730
Многофункциональный принтер
HP DesignJet T830

Ограниченная гарантия

© HP Development Company, L.P., 2017 г.

Издание 3

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Содержание

Ограниченная гарантия компании HP	1
А. Расширение действия ограниченной гарантии HP	1
Б. Ограничения гарантии	4
В. Ограничения ответственности	4
Г. Местное законодательство	4
Е. Особые условия для ряда стран	4

Ограниченная гарантия компании HP

Продукт HP	Срок действия ограниченной гарантии
Принтер	1 год
Программное обеспечение	90 дней со дня покупки клиентом
Печатающая головка	На запасные печатающие головки предоставляется гарантия 1 год с момента установки при условии, что печатающая головка установлена до истечения срока, указанного на маркировке «Установить до». На печатающую головку, поставляемую в комплекте с принтером, предоставляется гарантия 1 год с момента приобретения принтера, независимо от даты «Установить до». Несмотря на вышесказанное, ограниченная гарантия на все печатающие головки истекает после использования 4000 мл чернил, даже если прошло менее года со дня установки печатающей головки или год с момента приобретения принтера.
Сканер	На сканер предоставляется гарантия на один год с момента установки. Однако действие ограниченной гарантии заканчивается после выполнения 30 000 операций сканирования, даже если с момента покупки или установки устройства прошло менее одного года.
Чернильный картридж	Пока не произойдет одно из двух событий: будут полностью использованы чернила HP или наступит указанная на картридже дата окончания действия гарантии. Гарантия не распространяется на продукты HP, содержащие чернила, если они были перезаправлены, переработаны, отремонтированы, использованы не по назначению или с ними небрежно обращались.

А. Расширение действия ограниченной гарантии HP

1. Компания HP гарантирует конечному покупателю, что перечисленное выше оборудование HP, принадлежности и расходные материалы при нормальном использовании не будут иметь дефектов материала и производственных дефектов в течение указанного выше срока действия ограниченной гарантии. Период действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения пользователем. Доказательством даты приобретения служит квитанция о продаже или расписка в получении, в которой указана дата приобретения продукта. В качестве условия получения гарантийного обслуживания от покупателя может потребоваться подтверждение факта приобретения.
2. Применительно к программным продуктам ограниченная гарантия HP распространяется только на случаи невозможности выполнения программных инструкций в течение указанного выше срока действия ограниченной гарантии, вызванные дефектами материала и производственными дефектами, при условии надлежащей установки и использования. Компания HP гарантирует, что принадлежащее компании HP стандартное программное обеспечение по существу соответствует спецификации. Компания HP не гарантирует, что программное обеспечение будет работать при выбранных пользователем сочетаниях программного и аппаратного обеспечения или будет соответствовать требованиям пользователя.
3. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной или безошибочной.
4. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые проявились при надлежащем использовании продукта, и не действует в отношении любых других неполадок, в том числе возникших по следующим причинам:

- а. Обслуживание или калибровка, не отвечающие требованиям, изложенным в документации по продукту, или не соответствующие рекомендациям компании HP.
 - б. использование принадлежностей, программного обеспечения, интерфейсных компонентов, носителей, чернил, деталей или материалов, не предоставляемых либо не поддерживаемых HP.
 - в. Эксплуатация продукта с несоблюдением указанных технических характеристик.
 - г. Подготовка или обслуживание рабочего места, не отвечающее требованиям, изложенным в документации по изделию, или не соответствующее рекомендациям компании HP.
 - д. несанкционированное изменение или неправильное использование, включая в том числе установку или подключение электрических/электронных систем/компонентов/плат, которые не были предоставлены или не поддерживаются компанией HP, и/или дополнительных кабелей, кроме тех, что изначально присутствовали в системе;
 - е. На косметические повреждения, включающие помимо прочего царапины или отпечатки пальцев, действие ограниченной гарантии HP не распространяется.
 - ж. Повседневное техническое обслуживание принтера HP, такое как очистка и профилактика (включая использование запчастей из наборов профилактического обслуживания и вызов инженера HP), не подпадает под действие ограниченной гарантии HP.
- 5. При подключении к принтеру неоригинальных устройств или систем, модифицирующих функциональные возможности принтера, например системы непрерывной подачи чернил, ограниченная гарантия HP аннулируется.
- 6. Принтер с динамической защитой. Картриджи, не имеющие чипа HP, могут не работать. Уже установленные картриджи, которые работают в данный момент, могут перестать работать в будущем. См. детали на: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
- 7. При эксплуатации принтеров HP использование перезаправленного или неоригинального расходного материала HP (чернил, печатающей головки или чернильного картриджа) не подразумевает прекращение обслуживания клиента по гарантии либо по какому-либо договору HP о поддержке. Однако если отказ или повреждение принтера были вызваны использованием расходного материала, изготовленного другим производителем, то трудовые и материальные затраты на ремонт такого принтера оплачиваются клиентом по обычным расценкам HP.
- 8. При получении компанией HP или авторизованным поставщиком услуг HP в течение соответствующего гарантийного срока уведомления о дефекте в любом продукте, на который распространяется данная ограниченная гарантия, компания HP (на свое усмотрение) отремонтирует либо заменит дефектный продукт.
- 9. Гарантийное обслуживание при самостоятельном ремонте. В изделиях HP используется много деталей, которые пользователь может заменять или ремонтировать самостоятельно (детали CSR), что позволяет сократить время ремонта и сделать процесс замены неисправных деталей более гибким. Если во время диагностики компания HP обнаружит, что ремонт может быть выполнен с использованием детали CSR, то эта сменная деталь будет отправлена вам напрямую. Существует две категории деталей CSR:
 - а. Детали, для которых самостоятельный ремонт является обязательным. Заказывая в компании HP замену таких деталей, клиент оплачивает путевые расходы и работу персонала.
 - б. Детали, для которых самостоятельный ремонт пользователем не является обязательным.Эти детали сконструированы таким образом, чтобы клиент мог осуществлять их ремонт и замену самостоятельно. Однако компания HP не взимает дополнительной платы за замену таких деталей в рамках гарантийного обслуживания изделия.

Детали CSR поставляются в течение следующего рабочего дня после заказа – при условии их наличия и если географическое положение это позволяет. При благоприятном географическом местоположении за дополнительную плату может предлагаться доставка в день заказа или в течение

четырёх часов. Если требуется техническая поддержка, можно обратиться в центр технической поддержки HP, и технический специалист окажет ее по телефону. В документах, поставляемых вместе с деталью CSR, указывается, необходимо ли вернуть неисправную деталь компании HP. В случаях, когда требуется вернуть неисправную деталь в компанию HP, ее необходимо доставить в компанию HP в течение определенного срока, который обычно составляет 5 рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с прилагаемой к ней документацией. В случае невозвращения неисправной детали компания HP может выставить вам счет за замену детали. Если пользователь выполняет ремонт своими силами, компания HP оплачивает все расходы, связанные с отправкой и возвратом деталей, и решает, какую службу курьерской доставки/перевозчика следует использовать.

10. Если компания HP решит заменить или отремонтировать дефектное изделие или его часть на месте эксплуатации, то такое обслуживание будет бесплатным только в том случае, если производственная площадка конечного пользователя находится в пределах зоны местного обслуживания. За пределами установленных зон местного обслуживания услуги по гарантии выполняются на объекте конечного пользователя только при наличии предварительного соглашения. За такие услуги с вас могут потребовать возместить затраты на проезд и другие применимые затраты. Для получения подробных сведений о местных зонах обслуживания обратитесь к местному авторизованному поставщику услуг HP.
11. Клиентам следует приложить все возможные усилия для поддержки и сотрудничества с компанией HP или ее авторизованным представителем в разрешении проблемы удаленно, например, путем проведения самопроверки или запуска диагностических программ, предоставляя все необходимые данные, или путем выполнения базовых операций по устранению неисправностей по запросу компании HP или ее авторизованного представителя.
12. Если компания HP не в состоянии починить или заменить (в зависимости от ситуации) дефектный продукт, подпадающий под действие данной ограниченной гарантии, то компания обязуется в разумные сроки после получения уведомления о дефекте возместить остаточную стоимость продукта. Под остаточной стоимостью следует понимать покупную цену, уплаченную компании HP или ее авторизованному посреднику, за вычетом износа и амортизации.
13. Компания HP не обязана производить замену или выплачивать компенсацию до тех пор, пока клиент не возвратит ей дефектные компоненты, детали, расходные материалы или оборудование, включая соответствующую документацию. Все компоненты, детали, расходные материалы или оборудование, принятые от клиента в рамках данной ограниченной гарантии, переходят в собственность компании HP. Несмотря на все вышеизложенное, компания HP может отказаться от требования вернуть дефектный продукт.
14. Если не оговорено иное и в пределах, допустимых местным законодательством, продукты HP могут быть произведены с использованием новых материалов или сочетания новых и использованных материалов, эквивалентных новым по рабочим характеристикам и надежности. Компания HP может отремонтировать или заменить продукты (i) эквивалентными продуктами, которые, возможно, уже были в использовании; или (ii) эквивалентными продуктами, выведенными из производства.
15. Данная ограниченная гарантия действительна в любой стране/регионе, где компания HP или ее авторизованные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание и где HP распространяет и поддерживает свой продукт, подпадающий под действие этой ограниченной гарантии. При этом доступность гарантийного обслуживания и время отклика могут различаться в зависимости от страны/региона. Продолжительность гарантийного срока, установленная для приобретенного оборудования, сохраняется при перемещении данного оборудования в другую страну, где HP осуществляет техническую поддержку.
16. Компания HP не будет вносить изменения во внешний вид, комплектацию или функции продукта, чтобы обеспечить его работу в стране/регионе, для которых он изначально не был предназначен по причинам юридического или регулятивного характера. Данная ограниченная гарантия HP регулируется действующим законодательством, в том числе экспортным и импортным законодательством США и других стран/регионов.

17. Договоры о дополнительном гарантийном обслуживании могут быть заключены с любой авторизованной сервисной организацией HP, где перечисленные продукты HP распространяются либо компанией HP, либо ее авторизованным импортером.
18. Пользователь несет ответственность за безопасность частной и конфиденциальной информации и за осуществление внешней по отношению к принтеру процедуры восстановления утраченных или измененных файлов, данных или программ. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ФАЙЛОВ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ПРИНТЕРА ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ. В ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ HP НЕ ВХОДИТ ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТРАЧЕННЫХ ФАЙЛОВ ИЛИ ДАННЫХ.

Б. Ограничения гарантии

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, А В ОСОБЕННОСТИ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ.

В. Ограничения ответственности

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ ПОКУПАТЕЛЯ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ТЕМИ, КОТОРЫЕ СФОРМУЛИРОВАНЫ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ. КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, ПРЯМЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ ИЛИ СБЕРЕЖЕНИЙ) СВЯЗАНЫ ЛИ ОНИ С КОНТРАКТОМ, ДЕЛИКТОМ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ОСНОВОЙ, И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Г. Местное законодательство

1. Данная ограниченная гарантия предоставляет клиенту определенные юридические права. Клиент может также иметь и иные права, которые могут отличаться в различных штатах США, провинциях Канады и странах/регионах мира. Для полного определения своих прав рекомендуется изучить действующее законодательство штата, провинции или страны/региона.
2. Если настоящее положение о гарантии противоречит местному законодательству, оно должно считаться приведенным в соответствие с местным законодательством. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ДОПУСТИМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ НЕОТЪЕМЛЕМЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ КЛИЕНТУ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Е. Особые условия для ряда стран

В некоторых юрисдикциях, в том числе в Австралии и Новой Зеландии, могут действовать другие законные права.

Австралия

Права потребителя в Австралии отличаются от изложенных выше в документе. Вам следует не принимать во внимание изложенные выше в документе ограничения или исключения, а учесть следующее:

- Покупая товары у компании HP как конечный потребитель, вы получаете гарантии, которые не могут быть исключены в соответствии с законом о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену товара или возврат денег в случае существенной неисправности, а также на денежное возмещение в случае разумного обоснования возможных убытков или ущерба. Кроме того, вы

имеете право на ремонт или замену изделия ненадлежащего качества, даже если неисправность не является существенной.

- Это означает, что гарантийный срок для продуктов компании HP, поставляемых австралийским потребителям, не определен.
- Вместо этого товары должны, например, подходить для целевого использования в течение периода, которого сознательный покупатель, полностью ознакомленный с состоянием товаров, вправе ожидать от них.
- Если вы считаете, что какой-либо продукт компании HP не соответствует потребительским гарантиям, обратитесь к ее представителям. Представитель компании HP обсудит с вами особенности и условия эксплуатации данного продукта и поможет определить, попадает ли конкретный сбой/неисправность под гарантийные обязательства.

Ни одно из положений ограниченной гарантии HP не исключает, не ограничивает или не изменяет условия, основания, гарантию или право, данные вам по закону (включая гарантии для потребителя в Законе о защите прав потребителей Австралии), который не может быть исключен или ограничен в применении.

Если вы полагаете, что на ваш случай распространяется действие закона о защите прав потребителя или ограниченной гарантии HP, обратитесь в службу HP по следующему адресу:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Чтобы получить поддержку по своему вопросу, воспользуйтесь приведенными ниже номерами или перейдите по адресу <http://www.hp.com.au> и выберите параметр «Обслуживание клиентов» для получения актуального списка номеров телефонов технической поддержки.

Телефон: 13 10 47. При международном вызове: +61 2 8278-1039.

Для получения более подробных сведений о правах потребителей посетите веб-сайт <http://www.consumerlaw.gov.au> и <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

Новая Зеландия

В Новой Зеландии аппаратное и программное обеспечение поставляются с гарантиями, которые не могут быть исключены, ограничены или изменены в соответствии с Актом по защите прав потребителей 1993. Гарантии, предоставляемые этим актом, дают вам право на ремонт приобретенных товаров, оказавшимися некачественными в течение обоснованного периода их использования. Если компания HP не устраняет неисправность изделия в разумные сроки, вы можете отказаться от этого изделия и потребовать его замены, компенсации стоимости или выполнения ремонта третьей стороной, и HP возместит вам обоснованную стоимость изделия, подлежащего ремонту. Если неисправность товара существенная или он не может быть отремонтирован, вы можете воспользоваться вашими правами потребителя и потребовать замены товара, снижения его цены или компенсации его стоимости. Кроме того, вы имеете право на компенсацию в случае любых прочих обоснованных потерь или ущерба. Преимущества, предоставляемые этими гарантиями, будут доступны вам только в том случае, если вы приобрели товар для личного, бытового или домашнего использования. Где бы вы ни находились, при приобретении товаров для коммерческих целей вы соглашаетесь с тем, что гарантии, предоставляемые в соответствии с Актом о защите прав потребителей 1993, к вам неприменимы, и это, с учетом характера и важности сделки, является справедливым и обоснованным.