



HP DesignJet T730 Printer  
HP DesignJet T830 Multifunction Printer

Jaminan Terbatas

© 2017 Copyright HP Development Company,  
L.P.

Edisi 3

#### **Informasi hukum**

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

---

# Isi

Pernyataan Jaminan Terbatas HP .....	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP .....	1
B. Batasan jaminan .....	3
C. Batasan tanggung jawab .....	3
D. Undang-undang setempat .....	4
E. Ketentuan spesifik negara .....	4



# Pernyataan Jaminan Terbatas HP

Produk HP	Masa jaminan terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan
Printhead	Printhead pengganti dijamin selama satu tahun sejak tanggal pemasangan, asalkan printhead tersebut dipasang pada atau sebelum tanggal pemasangan yang tercantum di printhead. Printhead asli yang disertakan dengan printer dijamin selama satu tahun sejak tanggal pembelian printer tanpa mempertimbangkan tanggal pemasangan yang tercantum. Selain ketentuan di atas, jaminan terbatas untuk semua printhead akan berakhir jika 4.000 ml tinta telah digunakan, meskipun kurang dari satu tahun sejak tanggal pemasangan printhead atau satu tahun sejak tanggal pembelian printer.
Pemindai	Pemindai dijamin selama satu tahun sejak tanggal pemasangan. Namun, jaminan terbatas untuk pemindai akan berakhir bila telah mencapai 30.000 pindaian, walaupun jangka waktu sejak tanggal pembelian printer atau tanggal pemasangan printer kurang dari satu tahun.
Kartrid tinta	Hingga tinta HP habis atau tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada kartrid tercapai, mana pun yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, dimodifikasi, digunakan secara salah, atau diubah.

## A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP memberikan jaminan kepada Anda sebagai pelanggan pengguna akhir bahwa produk perangkat keras, aksesori, dan persediaan dari HP yang tercantum di atas akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan berdasarkan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian. Tanda terima pengiriman atau penjualan yang menunjukkan tanggal pembelian produk adalah bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan bukti pembelian sebagai ketentuan dalam menerima layanan jaminan.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman karena kerusakan materi dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar pada perangkat yang telah ditentukan oleh HP. HP lebih lanjut menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan memenuhi spesifikasi secara substansial. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.
3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
  - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
  - b. Aksesori, perangkat lunak, interface, kertas, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP.
  - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk.

- d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
  - e. Modifikasi tidak sah atau penyalahgunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/penyambungan sistem/komponen/board listrik/elektronik yang tidak diberikan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang sejak awal terdapat dalam sistem
  - f. Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.
  - g. Prosedur pemeliharaan rutin untuk Printer HP, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan pencegahan (termasuk suku cadang yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.
5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku lagi seandainya printer tersambung ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
  6. Printer dengan keamanan dinamis aktif. Cartridge yang menggunakan chip non-HP mungkin tidak akan berfungsi dan walaupun sekarang berfungsi mungkin nanti tidak berfungsi lagi. Selanjutnya di: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
  7. Untuk produk printer HP, penggunaan produk HP isi ulang atau selain asli yang habis pakai (tinta, printhead, atau kartrid tinta) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP dengan Anda. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan produk habis pakai bukan dari HP, maka HP akan membebankan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki kegagalan atau kerusakan printer tersebut.
  8. Jika selama masa jaminan yang berlaku, HP atau penyedia layanan resmi HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan produk yang tercakup dalam Jaminan Terbatas HP ini, maka produk yang terbukti rusak akan diperbaiki atau diganti berdasarkan keputusan HP.
  9. Layanan jaminan perbaikan yang dilakukan pelanggan. Produk HP dilengkapi berbagai suku cadang CSR (Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan) untuk menghemat waktu perbaikan dan memberikan fleksibilitas lebih tinggi dalam penggantian suku cadang yang rusak. Jika saat diagnosis berlangsung, HP menyatakan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan suku cadang CSR, maka HP akan segera mengirimkan suku cadang pengganti tersebut kepada Anda. Berikut adalah dua kategori suku cadang CSR:
    - a. Suku cadang yang mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan. Jika meminta HP mengganti suku cadang ini, Anda akan dikenakan biaya transportasi dan biaya teknisi layanan.
    - b. Suku cadang yang tidak mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan.

Suku cadang ini juga ditujukan untuk Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan. Namun, jika meminta HP menggantinya, penggantian dapat dilakukan tanpa biaya tambahan apa pun berdasarkan jenis layanan jaminan yang ditujukan untuk produk Anda.

Berdasarkan ketersediaan dan jika wilayah geografis memungkinkan, suku cadang CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pengiriman satu hari atau pengiriman empat jam mungkin diberikan dengan biaya tambahan jika wilayah geografis memungkinkan. Jika memerlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. Dalam materi yang dikirim bersama suku cadang CSR pengganti, HP akan menentukan apakah suku cadang yang rusak harus dikembalikan ke HP. Jika ya, Anda harus mengirimkan kembali suku cadang yang rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu yang ditetapkan, biasanya dalam waktu lima (5) hari kerja. Suku cadang yang rusak harus dikembalikan bersama dokumen terkait dalam materi pengiriman yang disediakan. HP dapat mengenakan biaya penggantian jika Anda gagal mengembalikan suku cadang yang rusak. Dengan perbaikan yang dilakukan pelanggan, HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang serta menentukan jasa kurir/pengiriman yang akan digunakan.

10. Jika HP memilih mengganti atau memperbaiki produk maupun suku cadang yang rusak di lokasi Anda, maka produk tersebut akan diperbaiki di fasilitas pelanggan pengguna akhir tanpa biaya hanya dalam wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan. Di luar wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan, layanan jaminan hanya akan dilakukan di fasilitas pelanggan pengguna akhir sesuai

dengan perjanjian yang telah disetujui sebelumnya; Anda mungkin diharuskan membayar biaya transportasi dan biaya lainnya yang timbul untuk layanan tersebut. Untuk informasi rinci tentang wilayah jangkauan setempat, hubungi penyedia layanan resmi HP terdekat.

11. Anda akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau penyedia layanan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnosis atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau penyedia layanan resmi HP.
12. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup dalam Jaminan Terbatas sebagaimana mestinya, maka dalam waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan tersebut, HP akan mengembalikan uang sebesar sisa nilai produk. Sisa nilai adalah harga pembelian yang dibayarkan kepada HP atau Penjual Resmi HP dikurangi dengan penurunan nilai dan amortisasi.
13. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
14. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
15. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan mana pun tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan memasarkan produk HP yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. Produk ini akan mempertahankan masa berlaku jaminan sejak awal dibeli jika dipindahkan ke tempat tujuan lain bila HP menyediakan dukungan
16. HP tidak akan mengubah bentuk, ukuran, atau fungsi produk untuk menjadikannya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak ditujukan untuk penggunaan produk tersebut karena alasan hukum atau peraturan. Jaminan Terbatas HP ini telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk undang-undang serta peraturan ekspor impor AS dan negara lainnya.
17. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
18. Anda bertanggung jawab atas keamanan informasi rahasia dan eksklusif milik Anda dan untuk melakukan prosedur eksternal pada printer dalam mengembalikan file, data, atau program yang hilang atau berubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN FILE APA PUN YANG ANDA SIMPAN DALAM HARD DISK PRINTER MAUPUN PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.

## B. Batasan jaminan

JIKA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, HP ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBUAT JAMINAN LAIN MAUPUN KETENTUAN APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN KHUSUSNYA MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT DARI JUAL BELI, KUALITAS KEPUASAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECEUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APAPUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK

HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

## D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan undang-undang setempat, maka Pernyataan Jaminan ini akan dipertimbangkan untuk diubah agar sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku.  
KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

## E. Ketentuan spesifik negara

Dalam wilayah hukum tertentu, termasuk Australia dan Selandia Baru, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya.

### Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang dinyatakan dalam dokumen di atas. Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan lihat informasi di bawah ini:

- Bila Anda membeli produk dari HP sebagai konsumen, produk dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai karena kegagalan berat dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.
- Hal ini berarti bahwa tidak ada masa jaminan yang ditentukan untuk produk HP yang disediakan bagi konsumen Australia.
- Sebagai gantinya, produk harus, misalnya, dapat terpasang benar untuk tujuan di mana disediakan secara umum selama jangka waktu tersebut sebagai konsumen wajar yang diperkenalkan secara lengkap keadaan dan kondisi produk yang diinginkan.
- Jika menurut Anda salah satu dari produk HP ini gagal memenuhi sebagian jaminan konsumen, Anda harus hubungi HP. HP akan membahas dengan Anda sifat dan kondisi khusus produk tersebut dan apakah kesalahan/gangguan tertentu termasuk dalam lingkup ketentuan jaminan.

Tidak ada pernyataan apa pun dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah setiap ketentuan, jaminan, garansi, hak, atau pemulihan hak Anda mungkin tercantum dalam undang-undang (termasuk jaminan pengguna berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia), yang tidak dapat dikecualikan secara sah atau terbatas.

Jika Anda merasa berhak atas pemulihan hak berdasarkan jaminan konsumen atau pemulihan hak apa pun berdasarkan Pernyataan Jaminan Terbatas HP ini, hubungi HP di alamat berikut:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Untuk mengajukan permintaan dukungan, gunakan nomor di bawah ini atau kunjungi <http://www.hp.com.au>, lalu pilih pilihan "Layanan Pelanggan" untuk menampilkan daftar nomor telepon dukungan terbaru.



Telepon: 13 10 47. Untuk panggilan internasional: +61 2 8278-1039.

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak konsumen, kunjungi <http://www.consumerlaw.gov.au> dan <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>

## Selandia Baru

Di Selandia Baru, perangkat keras dan perangkat lunak ini dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau diubah berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993. Jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993 memberikan hak dengan mana jika produk yang Anda miliki tersebut gagal sebelum waktu yang wajar, Anda dapat meminta perbaikan. Jika HP tidak memperbaiki dalam waktu yang wajar tersebut, Anda dapat menolak produk itu dan meminta pengembalian uang, atau penggantian, atau meminta diperbaiki oleh pihak ketiga dan HP akan mengganti biaya yang wajar atas perbaikan itu. Jika produk tersebut tergantung pada kegagalan sifat utama atau tidak dapat diperbaiki, Anda dapat memilih pemulihan hak dan Anda berhak atas penggantian atau pengembalian uang atau pengurangan harga jika Anda memilih untuk tetap dengan produk tersebut. Anda juga berhak atas kompensasi terhadap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang mungkin terjadi. Manfaat dari jaminan ini hanya akan tersedia jika Anda membeli produk untuk digunakan atau dipakai pribadi, domestik atau rumah tangga. Di mana pun Anda berada, atau di mana pun Anda tinggal, dengan memiliki produk untuk tujuan bisnis, berarti Anda setuju bahwa jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993 ini tidak berlaku dan, mengingat sifat dan nilai transaksi ini, hal ini wajar dan pantas.