



Impressora HP DesignJet T730
Impressora multiús HP Designjet T830

Garantia limitada

© 2017 Copyright HP Development Company,
L.P.

Edició 3

Advertiments legals

La informació inclosa pot estar sotmesa a canvis sense cap avis previ.

HP no es fa responsable dels possibles errors tècnics o tipogràfics ni de les omissions que puguin aparèixer en aquest document.

Índex de continguts

Declaració d'HP Limited Warranty	1
A. Abast de la garantia limitada d'HP	1
B. Limitacions de la garantia	3
C. Limitacions de la responsabilitat	3
D. Legislació local	4
E. Condicions específiques per país	4

Declaració d'HP Limited Warranty

Producte HP	Període de la garantia limitada
Impressora	1 any
Programari	90 dies a partir de la data de compra per part del client
Capçal d'impressió	Els capçals d'impressió de substitució tenen una garantia d'un any a partir de la data d'instal·lació, sempre que el capçal d'impressió s'instal·li abans que acabi la data límit d'instal·lació que apareix al capçal d'impressió. El capçal d'impressió original que se subministra amb la impressora té una garantia d'un any a partir de la data de compra de la impressora, independentment de la data límit d'instal·lació. Malgrat el que s'esmenta anteriorment, la garantia limitada per a tots els capçals d'impressió acaba quan s'han utilitzat 4.000 ml de tinta, encara que hagi transcorregut menys d'un any des de la data d'instal·lació del capçal d'impressió o un any des de la compra de la impressora.
Escàner	L'escàner té un any de garantia des de la data d'instal·lació. No obstant això, la garantia limitada de l'escàner finalitza quan arriba als 30.000 escanejos, encara que el temps que hagi passat des de la data de compra o instal·lació de la impressora sigui inferior a un any.
Cartutx de tinta	Fins que la tinta d'HP s'esgoti o fins arribar a la data de "final de garantia" impresa al cartutx, el que esdevingui en primer lloc. Aquesta garantia no cobreix els productes de tinta d'HP que s'hagin reomplert, reutilitzat, manipulat o utilitzat de manera indeguda.

A. Abast de la garantia limitada d'HP

1. HP garanteix a l'usuari final que els productes de maquinari d'HP, accessoris i subministraments especificats anteriorment estaran exempts de defectes pel que fa a materials i mà d'obra durant el Període de garantia limitada especificat anteriorment. El Període de garantia limitada comença a la data de compra. El rebut de venda o lliurament amb la data de compra del producte indicada és la prova de la data de compra. És possible que hàgiu de proporcionar una prova de compra com a condició per rebre el servei de la garantia.
2. Per als productes de programari, la Garantia limitada d'HP només s'aplica als errors que es produeixen en executar les instruccions de programació durant el període de la garantia limitada especificat anteriorment, com a conseqüència de defectes de material i mà d'obra, si s'instal·len i es fan servir correctament al dispositiu designat per HP. HP garanteix, a més, que el programari estàndard d'HP complirà de manera substancial les especificacions. HP no garanteix que el programari funcioni en combinacions de maquinari i programari seleccionades per l'usuari o que compleixi els requisits especificats per l'usuari.
3. HP no garanteix que el funcionament dels productes no es vegi interromput o no presenti errors.
4. La Garantia limitada d'HP només cobreix els defectes que apareguin com a conseqüència de l'ús normal dels productes HP i no cobreix cap altre problema, inclosos els que apareguin com a conseqüència de:
 - a. Un manteniment o calibratge incorrectes o inadequats tal com es defineix a la documentació del producte o s'indica per part d'HP.
 - b. Accessoris, programari, interfície, paper, peces, tinta o consumibles no proporcionats o no admesos per HP
 - c. Funcionament al marge de les especificacions del producte.

- d. Un manteniment o preparació del lloc inadequats tal com es defineix a la documentació del producte o s'indica per part d'HP.
 - e. Modificacions no autoritzades o ús indegut, incloent-hi, sense caràcter limitador, la inserció/connexió de sistemes/componentes/plaques elèctrics/electrònics no proporcionats o no admesos per HP o cables addicionals diferents dels que es troben originalment al sistema.
 - f. La Garantia limitada d'HP no cobreix els danys estètics inclosos, sense caràcter limitador, les rascades o empremtes digitals.
 - g. Les operacions rutinàries de manteniment de la impressora d'HP, com ara els serveis de neteja i manteniment preventiu (entre ells, les parts incloses en qualsevol kit de manteniment preventiu o visites de tècnics de servei d'HP) no estan cobertes per la Garantia limitada d'HP.
5. La garantia limitada d'HP no serà vàlida en cas que la impressora estigui connectada a un sistema o a un aparell postvenda que modifiqui la funcionalitat de la impressora, com ara un sistema de tintes contínues.
6. Impressora amb seguretat dinàmica habilitada. És possible que els cartutxos que no fan servir un xip HP no funcionin i els que funcionen avui poden deixar de funcionar en el futur. Més informació a: <http://www.hp.com/go/learnaboutelectronics>.
7. Amb els productes d'impressores d'HP, l'ús d'un consumible d'HP reomplert o no original (tinta, capçal d'impressió o cartutx de tinta) no afecta la Garantia limitada d'HP envers l'usuari ni cap contracte de suport tècnic d'HP que hagi formalitzat l'usuari. No obstant això, si l'avaria o el dany de la impressora és atribuïble a l'ús d'un producte consumible d'un altre fabricant, HP cobrarà els càrrecs estàndards per temps i materials que suposi la reparació de l'avaria o el dany determinats de la impressora.
8. Si durant el període de garantia aplicable, HP o un proveïdor de serveis autoritzat d'HP rep notificació de l'existència d'un defecte a qualsevol producte cobert per aquesta Garantia limitada d'HP, HP podrà optar per reparar o substituir el producte defectuós.
9. Servei de garantia d'autoreparació per part del client. Els productes d'HP estan dissenyats amb moltes peces d'autoreparació per part del client per a minimitzar el temps de reparació o oferir més flexibilitat a l'hora de dur a terme la substitució de les peces defectuoses. Si durant el període de diagnòstic, HP observa que la reparació es pot dur a terme mitjançant una peça d'autoreparació per part del client, HP enviarà aquesta peça directament al client perquè la substitueixi. Hi ha dues categories de les peces d'autoreparació per part del client:
- a. Peces per a les quals l'autoreparació per part del client és obligatòria. Si demaneu a HP que substitueixi aquestes peces, se us carregaran els costos de transport i mà d'obra del servei.
 - b. Peces per a les quals l'autoreparació per part del client és opcional.

Aquestes peces també estan dissenyades per a l'autoreparació per part del client. Tanmateix, si demaneu a HP que les substitueixi, no se us aplicarà cap càrrec addicional en virtut del tipus de servei de garantia del producte.

Segons la disponibilitat i sempre que la distància geogràfica ho permeti, les peces d'autoreparació per part del client s'enviaran el següent dia laborable. Sempre que la distància geogràfica ho permeti, existeix l'opció de lliurament el mateix dia o en un termini de quatre hores, i comporta un càrrec addicional. Si necessiteu ajuda, podeu posar-vos en contacte amb el centre de suport tècnic d'HP, on un tècnic us ajudarà per telèfon. HP especificarà als materials que envii amb una peça d'autoreparació per part del client si cal tornar la peça defectuosa a HP. En els casos que sigui necessari tornar la peça defectuosa a HP, haureu de fer-ho en un període de temps concret, que normalment és de cinc (5) dies laborables. Haureu de tornar la peça defectuosa juntament amb la documentació associada al material d'enviament. Si no torneu la peça defectuosa, HP us podrà facturar la substitució. Amb la funció d'autoreparació per part del client, HP assumirà els costos d'enviament i de devolució de les peces, i determinarà el mètode d'enviament o transportista que es farà servir.

10. Si HP decideix substituir o reparar la peça o el producte defectuós in situ, el manteniment d'aquests productes es realitzarà a les instal·lacions del client usuari final de manera gratuïta, només dins de les zones de desplaçament per a servei locals designades. Fora de les zones de desplaçament per a servei

locals indicades, els serveis de garantia es duran a terme a les instal·lacions del client usuari final només mitjançant un acord previ; haureu d'abonar les despeses derivades del desplaçament i altres càrrecs que se us puguin aplicar per aquests serveis. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de servei autoritzat d'HP per a obtenir més informació sobre les zones de desplaçament locals.

11. Haureu de fer tots els esforços necessaris per a donar suport i col·laborar amb HP o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'HP per a resoldre el problema de manera remota, per exemple, iniciant i executant proves automàtiques o programes de diagnòstic, proporcionant tota la informació necessària o realitzant activitats de recuperació bàsiques prèvia sol·licitud d'HP o d'un proveïdor de serveis autoritzat d'HP.
12. Si HP no pot reparar o substituir (com escaigui) un producte defectuós que estigui cobert per aquesta Garantia limitada, HP reemborsarà el valor residual del producte dintre d'un termini de temps raonable un cop es notifiqui el defecte. El valor residual serà el preu de la compra abonat a HP o un distribuïdor autoritzat d'HP menys la depreciació i l'amortització.
13. HP no tindrà cap obligació de realitzar la substitució o el reemborsament fins que torneu a HP els components, les peces, els subministraments o el producte de maquinari, inclosa la documentació corresponent. Tots els components, peces, subministraments o productes de maquinari que s'extreguin d'acord amb aquesta Garantia limitada esdevenen propietat d'HP. No obstant l'esmentat anteriorment, HP pot renunciar al requisit pel qual l'usuari ha de tornar el producte defectuós.
14. Tret que s'indiqui el contrari i en la mesura permesa per la legislació local, els productes HP podran estar fabricats fent servir materials nous o bé materials nous i usats equivalents a d'altres de nous quant a rendiment i fiabilitat. HP pot reparar o substituir els productes (i) amb productes equivalents als que s'han de reparar o substituir però que poden haver estat subjectes a un ús previ; o bé (ii) amb un producte equivalent a l'original que ja estigui descatalogat.
15. Aquesta Garantia limitada és vàlida en qualsevol país o regió en què HP o els seus proveïdors de servei autoritzats ofereixin serveis de garantia i HP hagi comercialitzat el producte d'HP cobert per aquesta Garantia limitada. Tanmateix, la disponibilitat del servei de garantia i el temps de resposta podran variar d'un país o regió a un altre. Aquest producte mantindrà la garantia de compra original si es trasllada a un altre destí on HP proporcioni assistència tècnica.
16. HP no modificarà la forma, l'aspecte ni la funció del producte perquè funcioni en un país per al qual mai no ha tingut el propòsit de funcionar per motius legals o normatius. Aquesta garantia limitada d'HP està subjecta a totes les lleis i normatives aplicables, incloses les lleis i normatives dels Estats Units i altres lleis i normatives nacionals sobre exportació i importació.
17. Els contractes per a serveis addicionals podran estar disponibles a qualsevol instal·lació de servei d'HP autoritzada en què el producte d'HP indicat estigui distribuït per HP o per un importador autoritzat.
18. Sou el responsable de la seguretat de la vostra informació personal i confidencial, i de mantenir un procediment extern a la impressora per a la reconstrucció dels fitxers, dades o programes perduts o modificats. HP NO ES RESPONSABILITZA DELS DANYS DERIVATS PER LA PÈRDUA DE CAP FITXER EMMAGATZEMAT PER L'USUARI AL DISC DUR DE LA IMPRESSORA O ALTRES DISPOSITIUS D'EMMAGATZEMATGE. HP NO ES FA CÀRREC DE LA RECUPERACIÓ DE DADES O FITXERS PERDUTS.

B. Limitacions de la garantia

EN LA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ LOCAL, NI HP NI CAP DELS SEUS PROVEÏDORS EXTERNS DECLAREN CAP ALTRA GARANTIA O CONDICIÓ DE CAP TIPUS, JA SIGUI EXPRESSA O IMPLÍCITA, I RENUNCIEN ESPECÍFICAMENT A LES GARANTIES O CONDICIONS D'ÚS COMERCIAL IMPLÍCITES, QUALITAT SATISFACTÒRIA I IDONEÏTAT PER A UN ÚS PARTICULAR.

C. Limitacions de la responsabilitat

FINS AL PUNT PERMÈS PER LES LLEIS LOCALS, ELS RECURSOS D'AQUESTA GARANTIA LIMITADA SÓN ELS ÚNICS RECURSOS QUE PODEU PRESENTAR. A EXCEPCIÓ DEL QUE S'INDICA ANTERIORMENT. EN CAP CAS NI HP NI ELS SEUS PROVEÏDORS AUTORITZATS SERAN RESPONSABLES DE LA PÈRDUA DE DADES NI DELS DANYS DIRECTES,

INDIRECTES, ESPECIALS, FORTUÏTS O RESULTANTS (INCLOSA QUALSEVOL PÈRDUA DE BENEFICIS O ESTALVIS) JA ES DERIVIN DE RESPONSABILITAT CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, O S'HAGI ADVERTIT DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS.

D. Legislació local

1. Aquesta Garantia limitada atorga a l'usuari drets legals específics. És possible que també s'apliquin altres drets que variïn d'un estat dels Estats Units a un altre, d'una província del Canadà a una altra i d'un país a un altre en la resta del món. Es recomana la consulta de les lleis estatals, provincials o nacionals aplicables per tal de determinar completament els drets dels usuaris.
2. En la mesura en què aquesta Declaració de garantia sigui incoherent amb la legislació local, es considerarà que aquesta Declaració de garantia s'ha de modificar per coherència amb la legislació local pertinent. ELS TERMES DE LA GARANTIA INCLOSOS EN AQUESTA GARANTIA LIMITADA, EXCEPTE EN LA MESURA PERMESA LEGALMENT, NO EXCLOUEN, RESTRINGEIXEN NI MODIFIQUEN ELS DRETS ESTATUTARIS OBLIGATORIS APLICABLES A LA VENDA D'AQUEST PRODUCTE A L'USUARI I SE'N CONSIDEREN UNA ADDICIÓ.

E. Condicions específiques per país

En algunes jurisdiccions, incloent-hi Austràlia i Nova Zelanda, és possible que s'apliquin altres drets estatutaris.

Austràlia

Els drets com a consumidor australià difereixen dels drets indicats anteriorment en el document. Cal fer cas omís de qualsevol limitació o exclusió citada anteriorment en el document i consultar la informació següent:

- Si s'adquireixen productes d'HP com a consumidor, els productes inclouen garanties que no es poden excloure en virtut de la legislació australiana del consumidor. El consumidor té dret a una substitució o reemborsament en cas d'una avaria greu i a una indemnització per qualsevol altre dany o pèrdua raonablement previsible. Així mateix, té dret a la reparació o substitució del producte si aquest no compleix amb la qualitat acceptable i l'avaria no equival a una avaria greu.
- Això significa que no existeix un període de garantia definit per als productes que HP subministra als consumidors d'Austràlia.
- En canvi, els productes han de ser, per exemple, adequats per als usos pels quals normalment se subministren, durant un període tal que el consumidor es familiaritzi totalment amb l'estat i condició que cal esperar del producte.
- Si es creu que un dels productes d'HP no satisfà alguna de les garanties del consumidor, cal posar-se en contacte amb HP. HP analitzarà amb el consumidor la naturalesa i les circumstàncies específiques d'aquell producte i si l'avaria o problema en particular s'inclou en l'àmbit de les garanties estatutàries.

Res en la Garantia limitada d'HP exclou, restringeix o modifica cap condició, garantia, dret o recurs aplicables per llei (incloent-hi una garantia del consumidor segons la legislació australiana del consumidor) que no puguin ser exclosos o limitats legalment.

Si el consumidor creu que té dret a una compensació en virtut de les garanties del consumidor o a una compensació d'acord amb aquesta Declaració de garantia limitada d'HP, s'ha de posar en contacte amb HP a l'adreça següent:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Per iniciar una sol·licitud de suport, utilitzeu els números següents o aneu a <http://www.hp.com.au> i seleccioneu l'opció "Servei al client" per a obtenir la llista de números de telèfon de suport més actualitzada.

Telèfon: 13 10 47. Si truqueu des de l'estranger: +61 2 8278-1039.

Per a més informació sobre els drets del consumidor, visiteu <http://www.consumerlaw.gov.au> i <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

Nova Zelanda

A Nova Zelanda, el maquinari i el programari inclouen garanties que no es poden excloure, restringir o modificar en virtut de la Llei de garanties del consumidor de 1993. Les garanties d'acord amb la Llei de garanties del consumidor de 1993 atorguen un dret pel qual si el producte adquirit s'avaria abans d'un període raonable, el consumidor pot exigir que es repari. Si HP no el repara en un termini de temps raonable, el consumidor pot rebutjar el producte i sol·licitar un reemborsament o substitució, o el producte pot ser reparat per a tercers i HP haurà de reembossar el cost raonable de la reparació. Si el producte està subjecte a una avaria de caràcter important o no es pot arreglar, el consumidor pot escollir la seva compensació i té dret a una substitució o reemborsament o reducció en el preu si decideix quedar-se amb el producte. També té dret a una compensació per qualsevol altre dany o pèrdua raonablement previsible. El consumidor només es podrà beneficiar d'aquestes garanties si adquireix els productes per a ús o consum personal o domèstic. Si adquireix productes per raons comercials, i mentre duri la relació per la qual s'adquireixen aquests productes, accepteu que la garantia en virtut de la Llei de garanties del consumidor de 1993 no s'apliqui i que, d'acord amb la naturalesa i valor d'aquesta transacció, és una raó justa i raonable.